



CEMTUR



2026 TANITIM KATALOĐU

www.cemturizm.com.tr



"Geleceği Taşıyoruz"

Biz Kimiz?



CEMTUR olarak, İstanbul'un ulaşım dinamiklerine değer katmak ve sektöre yeni bir bakış açısı kazandırmak amacıyla çıktığımız bu yolculukta, bugün 27 yıllık kurumsal geçmişimizi geride bırakmanın haklı gururunu yaşıyoruz. Kurulduğumuz ilk günden bu yana ödün vermediğimiz insan odaklı hizmet anlayışımız sayesinde, başlangıçta yerel ölçekte sunduğumuz taşımacılık hizmetlerini; bugün yarım asra yaklaşan sektörel bilgi birikimi ve güçlü bir operasyon yapısıyla sürdürülen kurumsal bir yapıya dönüştürdük. Bu süreçte CEMTUR, yalnızca bir ulaşım firması değil; her sabah binlerce insanın güvenle yolculuğa başladığı güvenilir bir yol arkadaşı haline gelmiştir.

Özellikle öğrenci ve personel taşımacılığı alanında uzmanlaşan kadromuzla, İstanbul'un en yoğun ve karmaşık güzergâhlarında dahi titizlikle planlanan operasyonlar gerçekleştiriyoruz. Modern teknolojiyi geleneksel tecrübeyle birleştiren yapımız sayesinde; binlerce öğrencinin her gün güvenle eğitim kurumlarına ulaşmasını sağlarken, iş dünyasının değerli çalışanlarını da konforlu ve zamanında ulaşım çözümleriyle iş yerlerine taşıyoruz. Sürekli yenilenen araç filomuz, yüksek güvenlik standartlarımız ve dijital takip sistemlerimiz, tüm operasyonlarımızın merkezinde yer almaktadır.

Yönetim Kurulumuzdan

CEMTUR'un temel felsefesi; yalnızca mevcut standartları uygulamak değil, 27 yıllık köklü kurumsal mirasıyla taşımacılık sektörüne yön veren yeni değerler üretmektir. "Geleceği Taşıyoruz" sloganı, bizim için yalnızca bir ifade değil; sahada görev yapan sürücülerimizden, merkez ofisteki planlama ekiplerimize kadar tüm çalışanlarımızın paylaştığı ortak bir sorumluluk bilincinin yansımasıdır. Tüm çalışmalarımızın merkezinde, her zaman siz değerli paydaşlarımız ve müşterilerimiz yer almaktadır.

Bugün ulaştığımız bu istikrarlı başarı; disiplinli çalışma anlayışının, yenilikçi bakış açısının ve karşılıklı güvene dayalı güçlü iş birliklerinin bir sonucudur. Geleceğe emin adımlarla ilerlediğimiz bu yolda; katkılarıyla bize güç veren tüm çalışma arkadaşlarımıza, çözüm ortaklarımıza ve CEMTUR'u tercih ederek bizleri ailesinin bir parçası haline getiren tüm kurumlara en içten teşekkürlerimi sunarım.

Hüseyin BAYSAL
Yönetim Kurulu Başkanı





Vizyonumuz



CEMTUR olarak vizyonumuz; öğrenci ve personel taşımacılığı alanında insan odaklı, güvenli ve sürdürülebilir ulaşım çözümleri sunarak, sektörde ilk akla gelen, en güvenilir ve tercih edilen markalardan biri olmaktır.

27 yıllık kurumsal deneyimimizi ve yarım asra yaklaşan sektörel bilgi birikimimizi, gelişen teknoloji ve modern taşımacılık anlayışıyla birleştirerek; hizmet sunduğumuz tüm kurumların operasyonel süreçlerine kalıcı değer katmayı hedefliyoruz. Güvenlik, süreklilik ve kalite standartlarını sürekli yükselterek, öğrenci ve personel taşımacılığında örnek gösterilen bir yapı oluşturmayı amaçlıyoruz.

Misyonumuz



CEMTUR olarak misyonumuz; sahip olduğumuz tecrübe, uzman insan kaynağı ve güçlü operasyon altyapısı ile öğrenci ve personel taşımacılığı hizmetlerini kesintisiz, planlı ve güvenli bir şekilde sunmaktır. Eğitim kurumları ile kamu ve özel sektör kuruluşlarının günlük ulaşım ihtiyaçlarını en yüksek standartlarda karşılayarak; güvene dayalı, uzun soluklu iş birlikleri kurmayı temel ilke ediniriz. Hizmet verdiğimiz her alanda kaliteyi sürdürülebilir kılmak ve çözüm odaklı yaklaşımımızla iş ortaklarımızın beklentilerini eksiksiz karşılamak için kararlılıkla çalışırız.

Kalite Politikamız



CEMTUR olarak temel kalite politikamız; öğrenci ve personel taşımacılığı başta olmak üzere sunduğumuz tüm hizmetlerde koşulsuz müşteri memnuniyetini kalıcı hale getirmektir.

Güvenlik ve Sorumluluk Bilinci

Öğrenci ve personel taşımacılığında güvenliği en temel önceliğimiz olarak kabul ederiz. Araçlarımızın teknik uygunluğu, sürücülerimizin yetkinliği ve düzenli operasyonel denetimlerimizle güvenli ulaşımı vazgeçilmez bir sorumluluk olarak görürüz.

Zamanında ve Güvenilir Hizmet

Planlama ve operasyon süreçlerimizi titizlikle yöneterek, taahhüt ettiğimiz hizmetleri her zaman zamanında, kesintisiz ve güvenilir şekilde sunarız. Kurumların günlük işleyişine katkı sağlayan, verimliliği artıran ulaşım çözümleri üretiriz.

Sürekli İyileştirme ve Ekip Ruhu

Kalitenin, tüm çalışanlarımızın ortak bilinci ve güçlü bir ekip çalışmasıyla sürdürülebileceğine inanırız. Bu doğrultuda personelimizin bilgi ve yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitim ve gelişim faaliyetlerini sürekli olarak destekler, hizmet kalitemizi istikrarlı biçimde ileriye taşırız.



YASAL GÜVENCEMİZ VE KALİTE STANDARTLARIMIZ

CEMTUR olarak, öğrenci ve personel taşımacılığı başta olmak üzere sunduğumuz tüm hizmetlerde şeffaflık, güven ve yasal mevzuata tam uyumu temel ilke olarak benimsemekteyiz. Tüm operasyonlarımızı; yürürlükteki ulusal düzenlemeler, ilgili yönetmelikler ve sektörel standartlar doğrultusunda planlamakta ve uygulamaktayız. Hizmet süreçlerimizin her aşamasında yasal sorumluluk bilinciyle hareket ederek, hem hizmet sunduğumuz kurumlara hem de yolcularımıza karşı yükümlülüklerimizi eksiksiz şekilde yerine getirmeyi esas alırız.



A SINIFI YETKİ BELGESİ



MARKA TESCİL



TSE - HYB



ÇEVRE YÖNETİMİ SİSTEMİ



RİSK YÖNETİM SİSTEMİ



MÜŞTERİ MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ SİSTEMİ



KALİTE YÖNETİMİ SİSTEMİ



TEKNOLOJİ ALTYAPIMIZ

CEMTUR, öğrenci ve personel taşımacılığı hizmetlerini yalnızca güçlü bir araç filosu ile değil, ileri teknolojiyle desteklenen operasyon altyapısı ile yönetmektedir. Sahip olduğumuz 27 yıllık kurumsal deneyimi, dijital çözümler ve akıllı sistemlerle birleştirerek; güvenli, planlı ve kesintisiz bir ulaşım anlayışı sunmaktayız. Teknoloji, CEMTUR için bir destek unsuru değil, tüm operasyonlarımızın merkezinde yer alan stratejik bir yönetim aracıdır.

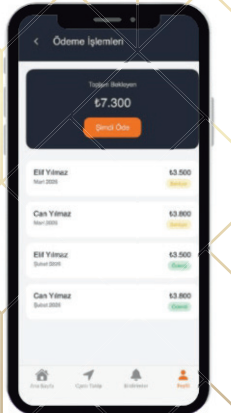
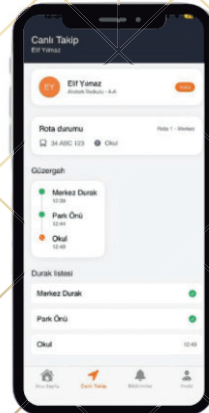
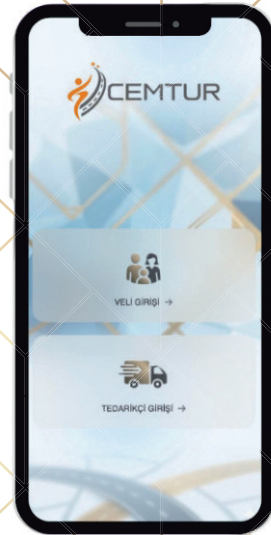
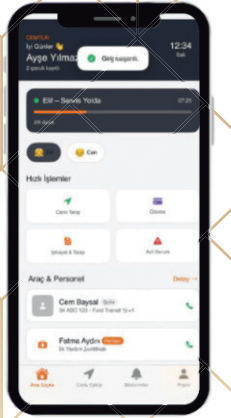
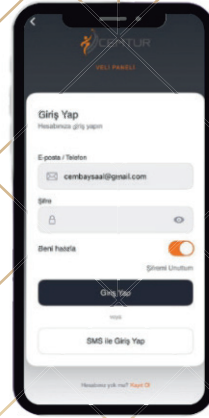
Araç filomuzun tamamı, Araç Takip ve İzleme Sistemleri (GPS) ile donatılmıştır. Bu sistemler sayesinde araçlarımızın anlık konumu, hız bilgisi, güzergâh uyumu ve operasyonel performansı 7/24 izlenebilmekte, öğrenci ve personel taşımacılığı süreçleri tam kontrol altında yürütülmektedir. Merkez ofisimizde görev yapan operasyon ekibimiz, bu veriler doğrultusunda süreci anlık olarak takip etmekte ve ihtiyaç duyulan durumlarda hızlı ve etkin müdahalelerde bulunmaktadır.

CEMTUR'un teknoloji altyapısı, yalnızca izleme faaliyetleriyle sınırlı kalmayıp planlama ve optimizasyon süreçlerini de kapsamaktadır. Dijital planlama sistemlerimiz sayesinde güzergâhlar; trafik yoğunluğu, zamanlama ve operasyonel verimlilik kriterleri dikkate alınarak önceden analiz edilmekte ve optimize edilmektedir. Bu yaklaşım, hem zaman kaybını en aza indirmekte hem de hizmet sürekliliğini üst seviyede tutmaktadır.

Acil durum yönetimi ve operasyonel süreklilik, teknoloji altyapımızın önemli bileşenlerinden biridir.

Olası arıza, rota değişikliği veya trafik kaynaklı aksaklıklarda, sistemlerimiz üzerinden sağlanan anlık bilgi akışı sayesinde 7/24 aktif operasyon destek ekibimiz devreye alınmakta; hizmette herhangi bir kesinti yaşanmadan alternatif çözümler hızla uygulanmaktadır.

CEMTUR, dijitalleşmeyi yalnızca bugünün ihtiyaçlarına cevap veren bir unsur olarak değil, geleceğin taşımacılık standartlarını belirleyen stratejik bir yatırım olarak görmektedir. Sürekli geliştirilen ve güncellenen teknoloji altyapımız sayesinde; daha güvenli, daha şeffaf ve daha verimli bir ulaşım deneyimi sunmayı kararlılıkla sürdürmekteyiz.





ÖĞRENCİ TAŞIMACILIĞI

Öğrenci taşımacılığında güvenlik, CEMTUR için birinci ve vazgeçilmez önceliktir. Tüm öğrenci taşımacılığı faaliyetlerimiz, bakanlıklar tarafından belirlenen mevzuat ve standartlara tam uyumlu şekilde yürütülmektedir. Modern ve bakımlı araç filomuz, eğitilmiş sürücülerimiz ve kontrollü operasyon yapımız sayesinde öğrencilerin her gün güvenli, düzenli ve zamanında eğitim kurumlarına ulaşmaları sağlanır.

PERSONEL TAŞIMACILIĞI

İş dünyasında zaman, en değerli ve geri dönüştürülemez kaynaktır. Kurumsal yapılarda bu kaynağın etkin kullanımı, çalışanların işlerine zamanında, güvenli ve konforlu şekilde ulaşmasıyla mümkündür. CEMTUR, personel taşımacılığı hizmetlerini yalnızca bir ulaşım faaliyeti olarak değil, kurumların operasyonel verimliliğini ve çalışan memnuniyetini artıran stratejik bir süreç olarak ele alır.



VİP TRANSFER

VIP transfer hizmetleri, konfor, gizlilik ve zaman yönetiminin en üst seviyede olması gereken özel bir hizmet alanıdır. CEMTUR, VIP transfer hizmetlerinde; modern araç filosu, deneyimli sürücülerini ve planlı operasyon anlayışı ile üst düzey misafirlerine ayrıcalıklı, güvenli ve sorunsuz bir ulaşım deneyimi sunar. Bu hizmet, CEMTUR'un kalite ve profesyonellik anlayışını en net şekilde yansıtan alanlardan biridir.



ETKİNLİK & ORGANİZASYON TAŞIMACILIĞI

CEMTUR, sahip olduğu güçlü operasyon altyapısı ve deneyimli kadrosu ile etkinlik ve organizasyon taşımacılığı alanında uçtan uca ulaşım çözümleri sunmaktadır. Kurumsal toplantılar, eğitim organizasyonları, seminerler, fuarlar, lansmanlar ve özel davetler için planlanan taşıma süreçleri; zamanlama hassasiyeti ve yüksek koordinasyon gerektiren özel operasyonlar olarak ele alınır. Organizasyonun dinamiğine uygun şekilde planlanan güzergâhlar, araç tipleri, sürücü kadroları sayesinde katılımcıların etkinlik alanlarına güvenli ve konforlu ulaşmaları sağlanır.



FİLO ARAÇ KİRALAMA

CEMTUR, 27 yıllık kurumsal deneyimi ve yarım asra yaklaşan sektörel bilgi birikimi ile kurumların araç ihtiyaçlarına yönelik esnek ve sürdürülebilir filo araç kiralama çözümleri sunmaktadır. Yüksek yatırım maliyetlerine katlanmadan operasyonlarını sürdürmek isteyen kurumlar için modern, bakımlı ve operasyonel açıdan hazır araçlardan oluşan bir filo avantajı sağlar. Filo araç kiralama hizmetlerimiz, operasyonel verimliliği artıran ve uzun vadeli iş birliklerini destekleyen çözüm ortağı yaklaşımıyla yürütülmektedir.

LOJİSTİK

CEMTUR, taşımacılık alanındaki köklü tecrübesini esnek, planlı ve entegre lojistik çözümlerle birleştirerek iş ortaklarına katma değer sunmaktadır. Merkezden yönetilen planlama altyapısı, zamanlama hassasiyeti ve güçlü operasyon koordinasyonu sayesinde lojistik süreçler güvenilir, şeffaf ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir. CEMTUR, karmaşık operasyonel ihtiyaçlara hızlı adapte olabilen yapısıyla tedarik ve lojistik süreçlerinde sürekliliği ve verimliliği taahhüt eder.



TAŞIMACILIKTA

27

YILDIR GÜVENLE

CEMTUR

ARAÇ FİLOMUZ



MERCEDES BENZ SPRINTER



VOLKSWAGEN CRAFTER



FİAT DUCATO



İSUZU NOVOLÜKS



OTOKAR SULTAN



MERCEDES BENZ TRAVEGO



www.cemturizm.com.tr

TAŞIMACILIKTA

27 YILDIR GÜVENLE



CEMTUR

CEMTUR, 27 yıllık kurumsal geçmişi ve yarım asra yaklaşan sektörel deneyimi ile öğrenci ve personel taşımacılığında güvenilir, planlı ve sürdürülebilir ulaşım çözümleri sunmak amacıyla faaliyet göstermektedir. Zamanın doğru ve verimli kullanımını temel ilke edinen CEMTUR, özellikle büyük şehirlerde yaşanan trafik ve zaman kaybı sorunlarına kurumlar için kalıcı ve etkin çözümler üretmektedir. Güçlü operasyon altyapısı ve merkezden yönetilen planlama sistemi sayesinde, iş ortaklarının günlük ulaşım süreçleri kesintisiz ve kontrollü biçimde yönetilmektedir.



Yedek Araç

Planlı bakım süreçleri veya beklenmeyen arıza durumlarında, taşımacılık hizmetinin aksamaması adına geniş ve donanımlı bir yedek araç filosu her zaman hazır bulundurulmaktadır. CEMTUR, öğrenci ve personel taşımacılığında sürekliliği esas alarak, en olumsuz koşullarda dahi güvenli ve zamanında ulaşımı güvence altına almaktadır.



Araç Takip

CEMTUR filosunda yer alan tüm araçlar, gelişmiş Araç Takip ve İzleme Sistemleri (GPS) ile donatılmıştır. Bu sistemler sayesinde araçların anlık konumu, hız bilgisi ve güzergâh performansı 7/24 izlenebilmekte; operasyonel süreçler şeffaflık ve tam kontrol altında yürütülmektedir. Bu yapı, öğrenci ve personel taşımacılığında dakiklik ve güvenliği üst seviyeye taşımaktadır.



7/24 Operasyonel Destek

Öğrenci ve personel taşımacılığı operasyonlarının hiçbir koşulda aksamaması için 7 gün 24 saat kesintisiz operasyonel destek sağlanmaktadır. Acil durum yönetimi, anlık rota değişiklikleri veya teknik destek ihtiyaçlarında, CEMTUR'un uzman ekipleri sürece hızlı ve etkin şekilde müdahale etmektedir.



Trafiğe Uygun

CEMTUR araç filosu, şehir içi ve yoğun trafik koşullarına uygun, yakıt verimliliği yüksek ve modern araçlardan oluşturulmuştur. Trafiğe uygun araç yapısı ve doğru güzergâh planlaması sayesinde, öğrenci ve personel taşımacılığı hizmetlerinde kesintisiz, güvenli ve zamanında ulaşım sağlanmaktadır.



FİRMAMIZA AİT EK BİLGİLER

- CEMTUR tarafından sunulacak tüm hizmetler, periyodik bakımları eksiksiz şekilde yapılmış ve yürürlükteki tüm yasal mevzuatlara uygun araçlar ile gerçekleştirilecektir.
- Hizmet kapsamında kullanılacak araç filomuz; Mercedes Sprinter, Volkswagen Crafter, Fiat Ducato, Citroën Jumper, Otokar, Isuzu ve Mercedes marka otobüslerden oluşmaktadır. Araç tipi ve kapasitesi, hizmetin kapsamına ve ihtiyaca göre planlanmaktadır.
- Araç filomuzda yer alan öz mal araçlarımız, hizmet sürekliliğini ve operasyonel güvenceyi sağlamak amacıyla aktif olarak kullanılmaktadır.
- Hizmet verecek araçların tamamı teknik yeterlilikleri ve konfor standartları düzenli olarak kontrol edilmektedir.
- Tüm araçlarımız klimalı, yolcu konforuna uygun ve günlük iç–dış temizlikleri yapılmış şekilde hizmete sunulmaktadır.
- Sürücülerimizin tamamı, ilgili mevzuata uygun sürücü belgelerine sahip, alanında deneyimli ve düzenli sağlık kontrollerinden geçmiş personelden oluşmaktadır.
- Görev yapan tüm sürücülerimiz, hizmet süresince tek tip kurumsal kıyafet giymektedir.
- Taşınan tüm yolcularımız, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde sağlık ve sigorta güvencesi kapsamındadır. Talep edilmesi halinde ilgili poliçe bilgileri yazılı olarak paylaşılabilir.
- Araç filomuzun tamamı Araç Takip Sistemleri (GPS) ile donatılmış olup, araçların konumu ve operasyonel durumu **7/24 izlenmekte ve kontrol edilmektedir.
- Operasyon süresince oluşabilecek acil durumlar için 7 gün 24 saat aktif operasyon ve destek ekibi görev yapmaktadır.
- Beklenmeyen arıza, trafik yoğunluğu veya hava koşullarına bağlı gecikmelerde, hazır durumda bulunduran yedek araçlar devreye alınarak hizmette herhangi bir aksama yaşanmaması sağlanmaktadır.





CEMTUR

”

27 YILDIR GÜVENLE ULAŞIM

TAŞIMACILIKTA

27 YIL



www.cemturizm.com.tr





TAŞIMACILIKTA

27 YILDIR GÜVENLE

"Geleceği Taşıyoruz"

📍 Cebeci Mahallesi, Atatürk Bulvarı No: 111-113 Kat:3 D: 19 Sultangazi/İSTANBUL

☎ 0212 668 70 24

☎ 0532 489 26 24

✉ info@cemturizm.com.tr

🌐 www.cemturizm.com.tr

